**Некоммерческое партнерство**
**«Российское теплоснабжение**

# ПОЛОЖЕНИЕ

## О СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА «РОССИЙСКОЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ»

**Вторая редакция от 26.10.16**

# Положение
# о Системе качества теплоснабжающих организаций Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели и порядок оценки качества работы теплоснабжающих организаций (ТСО), функции и организационную структуру Системы качества теплоснабжающих организаций, сформированную НП «Российское теплоснабжение (НП «РТ»).

1.2. Система качества ТСО является составной частью Системы качества в сфере теплоснабжения, созданной и развиваемой Партнерством.

Вопросы, не рассмотренные и не урегулированные настоящим Положением, регулируются общим Положением о системе качества в сфере теплоснабжения НП «Российское теплоснабжение», утвержденным приказом Президента НП «Российское теплоснабжение» № 09/01 от 20.03.2009 г. и другими документами системы качества, размещенными на сайте НП «РТ» с адресом: http://nprt.rosteplo.ru/kachestvo.html

Документы системы качества в сфере теплоснабжения НП «РТ» для целей системы качества ТСО применяются как для членов НП «Российское теплоснабжение», так и для ТСО, не являющимися членами Партнерства.

1.3. Главной целью создания системы качества в сфере теплоснабжения НП «Российское теплоснабжение» является формирование системы стандартов и правил в области разработки, создания, эксплуатации и развития систем теплоснабжения, обеспечивающих качество, надежность и экономичность работы систем теплоснабжения в поселениях, городских округах РФ.

Стандарты и правила системы качества полностью соответствуют действующим нормативно-правовым актам (НПА) в сфере теплоснабжения, опираются на них и, как правило, охватывают и уточняют практические вопросы, не урегулированные или не в полной мере урегулированные действующими НПА, и/или являются более «жесткими», чем действующие нормативные регламенты.

1.4. Для целей настоящего Положения под теплоснабжающими организациями понимаются теплоснабжающие и теплосетевые организации, как они определены статьей 2 Федерального закона «О теплоснабжении», а также структурные подразделения таких организаций, обеспечивающие теплоснабжение в поселениях, городских округах.

## 2. Основные цели создания системы качества ТСО

2.1. Основными целями создания системы качества ТСО являются:

- распространение практического опыта управления и руководства теплоснабжающими организациями, обеспечивающими качество, надежность, экономичность теплоснабжения в современных социально-экономических условиях на уровне требований Системы качества ТСО НП «РТ»;

- обеспечение методологического, консультационного и иного профессионального содействия ТСО, соответствующим требованиям Системы качества теплоснабжающих организаций;
- использование информационных и организационных ресурсов Партнерства для информирования заинтересованных федеральных, региональных и муниципальных органов исполнительной власти и местного самоуправления, членов профессионального сообщества и потребителей о работе ТСО, присоединившихся к Системе качества теплоснабжающих организаций, а также для поддержки их предложений и инициатив;
- формирование Реестра теплоснабжающих организаций, соответствующих требованиям Системы качества, предлагаемых для них НП «РТ» (далее «Реестр системы качества ТСО»;
- расширение круга ТСО, использующих стандарты, положения и документы Системы качества в сфере теплоснабжения НП «Российское теплоснабжение»;
- привлечение к использованию Системы качества в сфере теплоснабжения ТСО, формально не отвечающих ее критериям, но стремящихся к этому;
- получение на основе рекомендаций ТСО, включенных в Реестр системы качества ТСО, информации о производителях, поставщиках и подрядчиках, обеспечивающих, по мнению ТСО, поставку качественного оборудования и выполнение с высоким качеством работ и услуг для теплоснабжающих организаций;
- формирование, уточнение и расширение системы показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества и экономичности работы теплоснабжающих организаций и в перспективе проводить их сравнение («бенчмаркинг») с учетом региональных и других особенностей.

## 3. Показатели, применяемые в системе качества ТСО для оценки теплоснабжающих организаций.

Для оценки ТСО используются качественные и количественные показатели, характеризующие удовлетворенность потребителей результатами деятельности ТСО. Для оценки, в первую очередь, бесперебойности и доступности теплоснабжения потребителей предлагаются нижеследующие показатели.

**Примечание.** Комиссия при рассмотрении в заявках от ТСО нижеприведенных коэффициентов самостоятельно учитывает влияние на них инфляции и изменений в тарифном регулировании.

### 3.1. Коэффициент недоотпуска тепловой энергии

Коэффициент недоотпуска тепловой энергии интегрально оценивает качество и надежность теплоснабжения. Аварийность и снижение установленных параметров теплоносителя сказываются на величине недоотпуска тепловой энергии предприятием. Годовой «коэффициент недоотпуска» (безразмерный) определяется по формуле:

$$N = 1 - \frac{Q\ \text{недоотп}}{0{,}0027\text{x}Q\ \text{реал}};\ \text{где}$$

$Q$ недоотп – фактический суммарный недоотпуск за год, Гкал;

$Q$ реал– фактический объем реализации тепловой энергии за год, Гкал;

0,0027 – коэффициент[1], определяемый как отношение 24/8760 час.

Допускается наравне с коэффициентом $N$ применение аналогичного коэффициента $Np$, определяемого по следующей формуле:

$$Np = 1 - \frac{P\ \text{недоотп}}{0{,}0027\text{x}P\ \text{реал}}; \text{где}$$

$P$ недоотп – фактическая суммарная величина снижения платы за недоотпуск потребителями за год (тепловой энергии, теплоносителя, ГВС), руб.;

$P$ реал – фактическая реализация ресурсов через собственные или арендованные сети теплоснабжающими организациями за год (для сетевых организаций – по данным о реализации ресурсов потребителям, сети или теплопотребляющие установки которых присоединены к сетям теплосетевой организации), руб.;

### 3.2. Условный тарифный коэффициент

Тарифный коэффициент определяет экономичность теплоснабжения для потребителя. Поскольку необходимо обеспечить сравнимые условия для источников тепловой энергии с разными видами топлива, при расчете тарифного коэффициента используется «приведенный тариф» с учетом доли каждого вида топлива, используемого в ТСО. В качестве тарифа при расчете тарифного коэффициента берется утвержденный тариф для конечного потребителя (населения) без дотаций, включая надбавки (средний за отчетный год).

Тарифный коэффициент $T$ (безразмерный) рассчитывается по формуле:

$$T = 1500\,руб/Гкал\left(\frac{Q\text{г}}{\text{Тг}\ (Q\text{г}+Q\text{м}+Q\text{у})} + \frac{1{,}18Q\text{у}}{\text{Ту}\ (Q\text{г}+Q\text{м}+Q\text{у})} + \frac{1.4.Q\text{м}}{\text{Тм}\ (Q\text{г}+Q\text{м}+Q\text{у})}\right); \text{где}$$

$Q_г$ – объем полезного отпуска тепловой энергии, выработанной на газе (Гкал/год);

$Q_у$ – объем полезного отпуска тепловой энергии, выработанной на угле (Гкал/год);

$Q_м$ – объем полезного отпуска тепловой энергии, выработанной на мазуте (Гкал/год);

$T_г$, $T_у$, $T_м$ – соответственно тарифы на тепловую энергию, выработанную на газе, угле, мазуте;

1500 руб/Гкал – эталонный тариф для газа;

1,18 и 1,4 – коэффициенты пересчета эталонного тарифа соответственно для угля и мазута.

### 3.3. Тариф на передачу тепловой энергии, теплоносителя

При оценке теплотранспортной (теплосетевой) компании вместо условного тарифного коэффициента рассматривается Тариф на передачу тепловой энергии, теплоносителя.

---

[1] Примечание. Коэффициент рассчитан исходя из норматива допустимой продолжительности перерыва отопления 24 часов в месяц (постановление Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354). В качестве «эталона» предлагается отнести норматив к течению всего года.

### 3.4. Задолженность за топливо и электроэнергию

При оценке ТСО в Системе качества учитываются наличие задолженности за электроэнергию и за топливо за прошедший год и динамика изменения этой задолженности за два предыдущих года.

## 4. Особенности порядка формирования и ведения Реестра ТСО, удовлетворяющих требованиям Системы качества НП «Российское теплоснабжение»

Качество работы ТСО оценивается комиссионно. Порядок формирования Реестра системы качества ТСО определяется Положением о порядке формирования и ведения Реестра организаций, качество продукции которых соответствует требованиям нормативных актов в сфере теплоснабжения и документов системы качества Некомммерческого партнерства «Российское теплоснабжение», с особенностями, упомянутыми в настоящем разделе.

4.1. Организация, претендующая на внесение в Реестр системы качества ТСО (соискатель) может не быть членом НП «Российское теплоснабжение».

4.2. Решением Президента НП «Российское теплоснабжение» организация-соискатель может быть освобождена от прохождения комиссионной проверки в соответствии с принятым в НП «РТ». «Порядком проверки предприятий (организаций) – Членов Некоммерческого партнерства «Российское теплоснабжение» для внесения в Реестр организаций, соответствующих системе качества «Некоммерческого партнерства «Российское теплоснабжение»[2].

Вместе с тем, организация должна подтвердить наличие в организации системы управления качеством или продекларировать обязательство создать такую систему в течение года после включения в Реестр.

4.3. Решение о внесениии теплоснабжеющих организаций в Реестр системы качества ТСО принимается применительно к условиям раздела VI «Условия и порядок включения организации в Реестр» Положения о прорядке формирования и ведения Реестра организаций, качество продукции которых соответствует требованиям нормативно-правовых актов в сфере теплоснабжения и документов системы качества Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение» со следующими особенностями.

Решение о внесении теплоснабжающих организаций в Реестр системы качества ТСО принимается Президентом НП «Российское теплоснабжение» при условии, что за него проголосовало не менее 75% принявших участие в голосовании уполномоченных представителей самих теплоснабжающих организаций, присоединившихся к Системе качества ТСО и ранее включенных в Реестр.

Бюллетени для голосования и представленные соискателями материалы направляются в ТСО уполномоченным Президентом Партнерства лицом, которое также оформляет и подписывает протокол по результатам голосования.

4.4. К декларации соискателя – документу, содержащему основные сведения о деятельности организации, которая заполняется по принятой в НП «РТ» форме, дополнительно прилагается информация за 2 (два) последних года, подготовленная в соответствии со Стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 05 июля 2013 г. № 570.

---

[2] www.rosteplo.ru

4.5. К декларации прилагается перечень рекомендуемых соискателем поставщиков, производителей и подрядчиков, которые, по мнению ТСО, обеспечиваеют поставку качественного оборудования, выполняют работы и услуги для ТСО с высоким качеством. Указывается специализация исполнителей, контактные лица и контактная информация.

## 5. Условия и порядок исключения из Реестра

5.1. Организация исключается из Реестра решением Президента НП «Российское теплоснабжение» в порядке и на условиях применительно к разделу VII Положения о порядке формирования и ведения Реестра организаций, качество продукции которых соответствует требованиям нормативных правовых актов в сфере теплоснабжения и документов системы качества Некоммерческого партнерства «Российское теплоснабжение».

Голосование представителей ТСО и оформление результатов голосования осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Положением для принятия решения о включении соискателя в Реестр.

Организация исключается из Реестра, если за это проголосует более 25% представителей ТСО, принявших участие в голосовании.

## 6. Условия и порядок формирования и ведения Реестра «ТСО ускоренного развития»

Для привлечения к использованию Системы качества в сфере теплоснабжения ТСО, формально не отвечающих ее критериям, но стремящихся к этому и оценки усилий руководства ТСО по реализации антикризисных мер вводится статус «ТСО ускоренного развития». Указанный статус присваивается по процедуре и с представлением документов описанных в разделах 1-4 настоящего Положения, при условии, что указанные критерии не достигают пороговых значений, но имеют положительную динамику за 2 и более периодов (лет).

При этом кандидат представляет план действий, позволяющий достичь заявленных целей, исходя их стартовых условий. Начиная со второго периода нахождения в статусе «ТСО ускоренного развития», организация представляет годовой отчет о реализации планов и актуализированный план на следующий период.

Некоммерческое Партнерство «Российское теплоснабжение» оказывает информационную и консультационную поддержку «ТСО ускоренного развития», в т.ч. рекомендует для реализации апробированные проекты и технологии.

При достижении «ТСО ускоренного развития» показателей, соответствующих требованиям системы качества НП «РТ», в соответствии с процедурой, описанной в разделе 4 настоящего Положения рассматривается вопрос о присвоении указанному ТСО статуса организации, удовлетворяющей требования Системы качества НП «Российское теплоснабжение».

Невыполнение условий в части предоставления планов и отчетов, а так же отсутствие достижения заявленных показателей является основанием для рассмотрения вопроса о лишении ТСО статуса «ТСО ускоренного развития» в соответствии с процедурой, описанной в разделе 5 настоящего Положения.