

Некоммерческое Партнерство «Российское теплоснабжение»



**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ
НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА
«РОССИЙСКОЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ»**

*Документ системы
качества НП «РТ»*

Утверждено Президентом НП «Российское теплоснабжение»,
Приказ № 09/01 от 20 марта 2009 г.

Политика
Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение»
в области качества теплоснабжения и механизмы её реализации

Главной целью создания системы качества теплоснабжения Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение» является формирование системы стандартов и правил в области разработки, создания, эксплуатации и развития систем теплоснабжения. Система качества призвана обеспечить безопасность, надежность и экономичность работы систем теплоснабжения, функционирование высококачественного рынка теплотехнического оборудования и услуг, отвечающего потребностям и ожиданиям потребителей и инвесторов, а так же современному уровню развития науки и технологий.

Основными целями системы качества теплоснабжения Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение» являются:

- защита сферы теплоснабжения от недобросовестной конкуренции и появления на рынке некачественного оборудования, продукции и услуг;
- содействие созданию и внедрению высокотехнологичной, конкурентоспособной продукции, отвечающей международным и национальным требованиям по качеству, безопасности и экологичности продукции;
- создание условий для привлечения инвестиций для реализации окупаемых проектов на субъектах теплоснабжения.

Некоммерческое Партнерство «Российское теплоснабжение» ставит своей целью проведение комплекса мероприятий, в первую очередь информационно-разъяснительных, для одобрения, присоединения, принятия и внедрения системы качества теплоснабжения как членами Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение», так другими предприятиями, организациями и органами, имеющими отношение к сфере теплоснабжения.

Некоммерческое Партнерство «Российское теплоснабжение» ведет и регулярно актуализирует на сайте www.rosteplo.ru и в журнале «Новости теплоснабжения» «Реестр организаций, рекомендуемых НП «Российское теплоснабжение», для содействия внедрению продукции, соответствующей критериям системы качества теплоснабжения, публикует отзывы потребителей на продукцию предприятий и организаций осуществляющих поставки и оказывающих услуги в сфере теплоснабжения.

Система качества Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение» является гарантом обеспечения надежного, безопасного и энергоэффективного теплоснабжения в Российской Федерации.

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе качества в сфере теплоснабжения
Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее «Положение о системе качества в сфере теплоснабжения (далее – СКТ) Некоммерческого Партнерства «Российское теплоснабжение» (далее – Партнерство) определяет цели, задачи, систему оценки, принципы функционирования СКТ, ее организационную и функциональную структуру.

1.2. СКТ представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм, стандартов и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе, выявление и оценку продукции/услуг для сферы теплоснабжения, которые соответствуют требованиям СКТ.

1.3. Основой эффективного функционирования СКТ является установление и поддержание регулярной обратной связи через отзывы потребителей и получение их оценки качества продукции предприятий и организаций, осуществляющих поставки и оказывающих услуги в сфере теплоснабжения.

1.4. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, СКТ, порядок оценки в системе качества, а также содержание, технологию и организацию СКТ.

1.5. Пользователями СКТ являются:

- члены НП «Российское теплоснабжение»
- субъекты теплоснабжения
- органы федеральной и региональной исполнительной власти РФ
- другие заинтересованные в качественном и надежном теплоснабжении лица и организации

2. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СКТ

2.1. Цели СКТ

Основные цели СКТ изложены в политике Партнерства.

Целями системы качества Партнерства также являются:

- создание единой методологии разработки, создания и развития систем теплоснабжения, диагностики и оценки их состояния в процессе эксплуатации, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество теплоснабжения в РФ;
- расширение применения, в интересах потребителей, стандартов СКТ для усиления добросовестной конкуренции между производителями за более высокие потребительские свойства товаров и услуг;
- повышение уровня информированности субъектов теплоснабжения и потребителей продукции/услуг в сфере теплоснабжения.

2.2. Задачи СКТ

СКТ призвано решать следующие задачи:

- разработку и сопровождение системы стандартов, норм и правил в области проектирования, строительства, и эксплуатации систем теплоснабжения, призванную обеспечить безопасность, надежность и экономичность работы систем теплоснабжения, применение в системах теплоснабжения продукции и услуг, отвечающей потребностям и ожиданиям потребителей и инвесторов, а так же современному уровню развития техники и технологий;
- обеспечение методологического, информационного и иного содействия предприятиям, внедряющим СКТ;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества с учетом запросов потребителей;
- проведение системного анализа качества продукции/услуг для сферы теплоснабжения, в т.ч. на основе получения отзывов потребителей;
- создание системы рейтингования производителей и поставщиков продукции для сферы теплоснабжения на основе системы показателей и критериев качества продукции (услуг) для информирования потребителей и осуществления продвижения высококачественной продукции;
- информирование потребителей о продукции и услугах заведомо низкого качества, контрафактной продукции, фактах недобросовестной конкуренции.

2.3. Принципы, положенные в основу СКТ:

- ориентация на повышение эффективности и безопасности существующих систем теплоснабжения и удовлетворение ожиданий потребителей теплотехнического оборудования и услуг;
- соответствие требованиям государственных и международных стандартов, федеральных законов и технических регламентов;
- реалистичность требований, норм и показателей качества, сопоставимость с национальными и международными аналогами;
- совершенствование критериев и показателей оценки качества для принятия управленческих решений;
- постоянный и квалифицированный мониторинг качества теплотехнического оборудования и услуг;
- прозрачность работы СКТ;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества;

- компетентность и коллегиальность при принятии решений;
- открытость, объективность, достоверность, полнота, системность и доступность информации о работе СКТ.

2.4. Порядок оценки качества в СКТ

Оценка качества в СКТ состоит из следующих процедур:

2.4.1. Выявление профильными комитетами Партнерства, на основании рекомендаций (отзывов) организаций и структур одобренных (присоединившихся, принявших, внедривших) систему качества Партнерства, производителей/поставщиков продукции/услуг, имеющих условия для выполнения требований СКТ и подтвердивших готовность к прохождению процедуры оценки соответствия и (или) проверки в т.ч. и лабораторных испытаний;

2.4.2. Декларирование производителями/поставщиками продукции/услуг соответствия предлагаемой продукцией требованиям СКТ, наличие условий и готовность соблюдать требования стандартов Партнерства;

2.4.3. Экспертная оценка и (или) проверка соответствия декларации требованиям СКТ и объективности представленных рекомендаций и отзывов;

2.4.4. Принятие постоянно действующей Комиссией решения о включении производителей/поставщиков продукции/услуг для сферы теплоснабжения, продекларировавших соответствие требованиям СКТ и прошедших процедуры оценки соответствия и (или) проверку, в «Реестр организаций, рекомендуемых НП «Российское теплоснабжение» (далее – Реестр);

2.4.5. Внесение соответствующей информации в Реестр и ведение его в соответствии с Положением;

2.4.6. Выдача Свидетельств о внесении производителей/поставщиков продукции/услуг в Реестр;

2.4.7. Организация мониторинга и рейтингования производителей/поставщиков продукции/услуг, внесенных в Реестр.

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ СКТ

3.1. В рамках СКТ созданы и функционируют следующие структуры:

3.1.1. Постоянно действующие:

- Совет Партнерства
- Профильные и специализированные комитеты и подкомитеты
- Научно-технический совет (НТС)
- Экспертный совет НТС
- Комиссия по рассмотрению документов по принятию решений о внесении производителей/поставщиков продукции/услуг в Реестр и принятию решений об исключении их из Реестра (далее – Комиссия)

3.1.2. Создаваемые по мере необходимости:

- Временные Комиссии
- Рабочие группы

4. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР СКТ

4.1. Совет Партнерства

4.1.1. Определяет стратегические направления развития СКТ;

4.1.2. Формулирует основные цели и задачи, принципы построения, функционирования и развития СКТ;

4.1.3. осуществляет периодический контроль функционирования и проводит анализ результатов работы СКТ.

4.2. Профильные и специализированные комитеты и подкомитеты Партнерства

4.2.1. Формируют нормативную базу документов Партнерства, относящихся к обеспечению качества в теплоснабжении;

4.2.2. Организуют систему мониторинга состояния и динамики развития систем теплоснабжения;

4.2.3. Осуществляют анализ информационных сообщений и изучение информационных запросов основных пользователей СКТ;

4.2.4. Участвуют в разработке Стандартов, устанавливающих требования к продукции/услугам для сферы теплоснабжения;

4.2.5. Разрабатывают и реализуют программы развития СКТ;

4.2.6. Разрабатывают исследовательские методики и аналитические инструменты для оценки качества (Декларации по видам продукции/услуг для сферы теплоснабжения, экспертная оценка, мониторинг и рейтингование);

4.2.7. Разрабатывают системы показателей, характеризующих качество производства/поставки продукции/услуг для сферы теплоснабжения;

4.2.8. Обеспечивают проведение диагностических контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества производства/поставки продукции/услуг для сферы теплоснабжения;

4.2.9. Выявляют производителей/поставщиков продукции/услуг для сферы теплоснабжения, соответствующих требованиям СКТ;

4.2.10. Выносят вопрос о включении в Реестр производителей/поставщиков продукции/услуг для сферы теплоснабжения, продекларировавших и прошедших проверку соответствия требованиям СКТ, на рассмотрение Комиссии (в соответствии с Положением о Реестре);

4.2.11. Участвуют в разработке методик и проведении рейтинговой оценки производителей/поставщиков продукции/услуг для сферы теплоснабжения;

4.2.12. Участвуют в работе и координируют деятельность НТС, Экспертного совета, комиссий и рабочих групп в пределах полномочий, установленных Положением;

4.2.13. Обеспечивают предоставление информации о результатах работы СКТ в СМИ, а также администрациям муниципального и регионального уровней;

4.2.14. Обеспечивают информационную поддержку функционирования СКТ;

4.2.15. Разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование СКТ;

4.2.16. Изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития СКТ.

4.3. Научно-технический Совет (НТС)

4.3.1. Осуществляет комплексный анализ качества производства/поставки продукции/услуг для сферы теплоснабжения;

4.3.2. Участвует в рассмотрении Стандартов, устанавливающих требования к продукции/услугам для СКТ;

4.3.3. Анализирует в соответствии с Приказами Партнерства ход, результаты и эффективность деятельности профильных комитетов;

4.3.4. Осуществляет оценку программ развития СКТ;

4.3.5. Подготавливает предложения по повышению эффективности функционирования СКТ;

4.3.6. Вырабатывает рекомендации по принятию управленческих решений.

4.4. Экспертный совет НТС

4.4.1. Проводит экспертизу проектов Стандартов Партнерства на предмет соответствия действующей нормативно-правовой базе

4.4.2. Готовит предложения и экспертные заключения:

– исследовательских методик и аналитических инструментов для оценки качества;

– систем показателей, характеризующих качество производства/поставки продукции/услуг для сферы теплоснабжения;

– программ развития СКТ.

4.4.2. Обеспечивает правильность проведения диагностических и контрольно-оценочных процедур;

4.4.3. Консультирует сотрудников профильных комитетов по вопросам оценки качества.

4.5. Комиссия по рассмотрению документов по принятию решений о внесении производителей/поставщиков продукции/услуг в Реестр и принятию решений об исключении их из Реестра

Осуществляет свою деятельность в соответствии с «Положением о Реестре организаций, рекомендуемых Некоммерческим Партнерством «Российское теплоснабжение», утвержденном Генеральным директором Партнерства.

4.6. Временные комиссии и рабочие группы

Временные комиссии и рабочие группы создаются под выполнение конкретных задач определяемые приказами Партнерства в рамках функционирования СКТ и прекращают работу после их выполнения.

5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СКТ

5.1. Руководство Партнерства реализует политику Партнерства в области качества сферы теплоснабжения, осуществляет периодический контроль и анализ функционирования СКТ, оценивает результативность СКТ и разрабатывает мероприятия по ее совершенствованию.

5.2. Совет Партнерства осуществляет периодический контроль функционирования СКТ, проводит анализ результатов Работы СКТ и при необходимости принимает управленческие решения.

5.3. Тенденции улучшения/ухудшения функционирования СКТ определяются руководством, а также Советом Партнерства на основе анализа и оценки результатов эффективности реализованных мероприятий по совершенствованию СКТ.

6. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СКТ

6.1. Разграничение функций и ответственности определяются Уставом, положениями о Профильных Комитетах, НТС, должностными инструкциями персонала Партнерства и настоящим Положением.

6.2. Руководители структурных подразделений Партнерства, а также постоянно действующих и временно создаваемых структур обеспечивают эффективное функционирование СКТ в соответствии с требованиями настоящего Положения, своими должностными обязанностями и несут ответственность в рамках их компетенции за реализацию целей и задач СКТ.

6.3. Непосредственные исполнители несут ответственность за обеспечение качества выполняемой работы в СКТ.

6.4. Контроль качества выполняемых работ в СКТ осуществляют руководители структурных подразделений и руководители Партнерства. По результатам контроля Партнерством выпускаются приказы и разрабатываются мероприятия по устранению выявленных недостатков.